Kommunikation in der Onkologie — **Zuhören, verstehen, antworten!**

Kommunikationsseminar: Online und in Berlin

April bis Juni 2026

Kommunikationsseminare mit gemeinsamen Workshops für Patient*innen; Angehörige und Ärzt*innen, Pflegekräfte, Ernährungsberater*innen und Psycholog*innen

Stiftung Perspektiven

Liebe Patient*innen,

Kommunikation – täglich reden wir mit verschiedenen Menschen. Eigentlich gelingt es uns gut – im Alltag. Warum ist das Gespräch zwischen Patient*innen und Ärzt*innen und anderen Berufstätigen in der Medizin oft so schwer?

Kommunikation ist mehr als das Erfahren schlechter Nachrichten. Kommunikation ist Beziehungsaufbau, Therapie und Begleitung, Verstehen, Mit-Entscheiden und Mit-Machen. Kommunikation ist der Ankerpunkt für die Hoffnung von Patient*innen. Kommunikation bedeutet auch, sich seiner Werte bewusst zu sein und seine eigenen Haltungen und Reaktionen zu bedenken.

Gelungene Kommunikation tut allen gut, den Patient*innen wie den Ärzt*innen, Pflegekräften und allen anderen Mitarbeitenden im Gesundheitswesen.

»Hallo Doc! Hörst Du mich? Ich verstehe Dich nicht!«

Wissenschaft und Medien haben (ärztliche) Kommunikation als Schwachstelle der modernen Medizin entdeckt. Missverständnisse, Enttäuschungen, mangelndes Vertrauen und Unsicherheit sind als Folgen schlechter Kommunikation für Patient*innen schwer zu ertragen. Daraus resultieren nicht nur seelische Notlagen sondern auch ganz konkret schlechtere Therapieergebnisse, ggf. Therapieabbruch.

Das können wir aber gemeinsam ändern, denn allen Beteiligten geht es besser, wenn Kommunikation klappt. Was Sie als Patient*in tun können, damit Ärzt*innen Ihnen zuhören, Deutsch und nicht Medizinisch reden, wie Ihre Wertvorstellungen in die Behandlungsentscheidungen einfließen können, das sind zentrale Themen der Seminare.

»Was? Jetzt soll ich den Ärzt*-innen auch noch helfen, besser zu kommunizieren?«

Ja! – Warum nicht? Dazu braucht es anfangs nicht viel. Wir zeigen mit einfachen Tipps und Tricks, wie das nächste Gespräch mit einem Arzt/einer Ärztin besser gelingen kann.

Ziel unserer Seminare ist es, dass Sie klarer und besser kommunizieren können. Dazu schauen wir uns an, wie Sie sich auf ein Gespräch vorbereiten können, wie Sie bewusst Ihre eigenen Gesprächsziele herausfinden und verfolgen können, wie Sie Ärzt*innen dazu bringen, Ihnen zu helfen, die komplizierte Medizin zu verstehen.

Wir üben Techniken, um Signale zu senden und zu empfangen ob mit Worten, in der Sprechweise und in der Körperhaltung: Was sagt meine Sprache, was meine Stimme, was mein Körper? Wie kann ich die Signale des Gegenübers wahrnehmen?

Unsere Kommunikationstrainings drehen die klassische „Arzt-Patienten-Kommunikationsschulung“ um: gestalten Sie Gespräche mit denjenigen, die Ihnen helfen wollen!

Wer steckt hinter diesem Konzept?

Die Stiftung Perspektiven erklärt in ihren Online-Vorträgen für PatientInnen mit einer Krebserkrankung und ihren Angehörigen, wie man sich auf ein Arztgespräch vorbereiten kann, wie man es mitgestalten kann und wo man gute Informationen findet. Die Arbeitsgemeinschaft Prävention und Integrative Onkologie (PRIO) in der Deutschen Krebsgesellschaft bietet für ÄrztInnen, Pflegekräfte und Angehörige anderer medizinischer Berufsgruppen Kommunikationsseminare an.

Beides wollen wir zusammenbringen, denn Kommunikation klappt besser, wenn man nicht allein ist.

Online-Seminare

Mittwoch, 15.04. / 18.00 — 20.30 Uhr / online
Begrüßung und Einführung: Kommunikation – warum wir nicht nicht-kommunizieren können

- Was ist Krebs? Wie erklären und verstehen wir moderne onkologische Therapien?
- Herausforderung: Komplexe Sachverhalte laienverständlich erklären – gezielt nachfragen

Mittwoch, 29.04. / 18.00 — 20.30 Uhr / online
Erfolgreich mit Ärzten reden

- Wie bereite ich mich auf ein Gespräch mit dem Arzt vor?
- Was kann ich beitragen, damit das Gespräch für mich erfolgreich wird?

Mittwoch, 13.05. / 18.00 — 20.30 Uhr / online
Raum geben und nehmen für Entscheidungen

- Was sind Entscheidungen und woran erkenne ich sie?
- Was hilft mir bei Entscheidungen?

Mittwoch, 27.05. / 18.00 — 20.30 Uhr / online
Entscheidungen in schwierigen Situationen

- Woran erkenne ich eine schwierige Situation?
- Wie finde ich heraus, welche Entscheidungsmöglichkeiten es gibt?
- Wie kann ich Entscheidungen treffen?

Den **Link** für die jeweilige Veranstaltung senden wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung rechtzeitig zu.

Seminar in Berlin

Freitag, 12.06. / 13.00 — 17.00 Uhr / Berlin
Samstag, 13.06. / 09:00 — 15:00 Uhr / Berlin

- Workshop: Nur keine Berührungsängste! Jetzt reden wir miteinander

Veranstaltungsort:

Gemeindesaal der Kirchengemeinde Kreuzberg
Oranienstraße 132, 10969 Berlin

Unsere Methode

In vier Online-Seminaren bereiten sich Patient*innen und Angehörige einerseits sowie Ärzt*innen, Pflegekräfte und andere Berufsgruppen andererseits gezielt auf das gemeinsame Gespräch vor. Das Erlernte wird anschließend in einem Präsenz-Workshop in Berlin anhand verschiedener Szenarien praktisch erprobt und vertieft.

Die Teilnahme ist kostenfrei!
Fragen und Anmeldungen per E-Mail:
info@stiftung-perspektiven.de

Referenten

- **Gabi Knötgen,** Vorstandsmitglied, Konferenz Onkologische Krankenpflege
- **Stefanie Walter M.Sc.,** Sprecherin des AK Kommunikation, Arbeitsgemeinschaft Prävention, Patientenvertreterin
- **Dr. med. Christian Keinki,** Sprecher des AK Kommunikation, Arbeitsgemeinschaft Prävention
- **Prof. Dr. med. Jutta Hübner,** Professur für Integrative Onkologie, Universitätsklinikum Jena

Ein Projekt der **Stiftung Perspektiven** für Menschen mit Krebs

Wir wollen viel erreichen. Dazu brauchen wir viele Unterstützer*innen, die unsere Vision verstehen und mit leben wollen, Unterstützer*innen, die sich beteiligen und engagieren wollen ebenso wie Menschen, die uns mit einer Spende fördern.

Ob Sie diese Workshops oder unsere Arbeit allgemein unterstützen oder ein neues Projekt mit uns auf den Weg bringen wollen, ob Sie mit Ideen und Arbeitszeit oder finanziell helfen wollen — wir freuen uns über…

- Menschen mit guten Ideen, die diese spenden oder mit uns gemeinsam umsetzen wollen;
- Organisationstalente, die wissen, wie man eine gute Idee in die Welt bringt;
- kluge Köpfe, die dabei helfen, gute Ideen umzusetzen;
- Menschen, die die Stiftung und ihre Projekte finanziell unterstützen.

Spendenkonto

Bank für Sozialwirtschaft; Köln
DE13 3702 0500 0001 5583 00 (IBAN)
BFSWDE33X (BIC)

info@stiftung-perspektiven.de
www.stiftung-perspektiven.de

In Kooperation mit:

PRIO Prävention und Integrative Onkologie
eine Arbeitsgemeinschaft der
Deutschen Krebsgesellschaft (DKG)